



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

140015, Московская область, г.о. Люберцы, г. Люберцы пр-т Комсомольский, д.6. ОГРН 1237700705274 ИНН 9729357005
тел.: 8 (495) 559-71-84, email: vo-mup@yandex.ru

ПРИКАЗ

№ 250131-О-1

31.01.2025 г

«Приказ об утверждении
локальных нормативных актов»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях приведения в соответствие с действующим законодательством, на основании решения Ученого совета протокол № 1 от 31.01.2025 года.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующие локальные нормативные акты:

1.1. Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по программам высшего образования:

– Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

– Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по программам высшего образования и дополнительного профессионального образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

– Порядок освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) при реализации образовательных программ высшего образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет

предпринимательства»;

–Порядок зачета результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Порядок реализации дисциплины (модуля) по физической культуре и спорту и элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту для обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о независимой оценке качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение об электронной информационно-образовательной среде в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о курсовом проектировании по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Порядок разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Порядок разработки и утверждения рабочей программы дисциплины (модуля), оценочных материалов дисциплины (модуля) основных образовательных программ и основных профессиональных образовательных программ высшего образования в Автономной некоммерческой организации

высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства».

1.2. Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок приема, перевода, отчисления, восстановления обучающихся, порядок предоставления академического отпуска:

–Порядок приема на обучение в Автономную некоммерческую организацию высшего образования «Московский университет предпринимательства» по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры;

–Положение регламентирующее порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

–Положение о порядке и основании отчисления обучающихся из Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о предоставлении академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о восстановлении лиц, ранее отчисленных, для обучения в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Порядок и случаи перехода лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования, с платного обучения на обучение за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета либо за счет собственных средств Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц;

–Порядок перевода обучающихся по образовательным программам высшего образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Порядок перевода обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы высшего образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства».

1.3. Локальные нормативные акты, регламентирующие формы и порядок организации всех видов практик:

–Положение о практической подготовке обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства».

1.4. Локальные нормативные акты, регламентирующие порядок проведения государственной итоговой аттестации:

–Порядок проведения государственной итоговой аттестации в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о выпускной квалификационной работе в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положения об итоговой аттестации обучающихся по не имеющим государственной аккредитации основным профессиональным образовательным программам в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»;

–Положение о порядке и условиях зачисления экстернов для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства».

1.5. Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по программам дополнительного образования:

–Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства».

2. Контроль за исполнением данного приказа возложить на первого проректора.

Ректор



О.Е. Булеков

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»		МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025
	Версия 1	Страница 1 из 9	



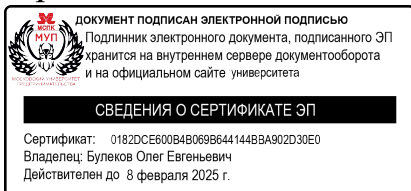
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ


МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Одобрено Ученым советом:
Протокол № 1

Приложение
к приказу № 250131-О-1
от 31.01.2025




Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 2 из 9

Лист обновления

Дата обновления	Характер обновления
«__»_____ 20 __ г.	
«__»_____ 20 __ г.	
«__»_____ 20 __ г.	
«__»_____ 20 __ г.	
«__»_____ 20 __ г.	

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 3 из 9

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства» (далее - Положение, Комиссия, Университет соответственно) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон об образовании), Уставом и иными локальными нормативными актами Университета и определяет порядок формирования и функционирования, полномочия Комиссии, устанавливает цели и задачи ее деятельности.


1.2. Комиссия осуществляет свою деятельность в целях защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников Университета путем разрешения споров и урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

1.3. Комиссия не рассматривает сообщения о возможных преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения; не проводит проверки по фактам нарушений трудовой и учебной дисциплины, в том числе Правил внутреннего распорядка обучающихся, Правил внутреннего трудового распорядка, Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме.

1.4. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом об образовании, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Университета, в том числе настоящим Положением, а также принципами законности, объективности и непредвзятости, обеспечения права каждого человека на образование, недопустимости дискриминации в сфере образования, гуманистического характера образования, приоритета жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности.

1.6. К компетенции Комиссии относится разрешение споров по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Университета, регулирующих образовательные отношения, обжалования решений о применении к

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»		МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025
	Версия 1	Страница 4 из 9	

обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.7. Задачами Комиссии являются рассмотрение и разрешение следующих споров:

между обучающимися и педагогическими работниками Университета (в том числе, заведующими кафедрами) либо обучающимися и представителями учебных и научных структурных подразделений (Учебно-методическое управление и др.) по вопросам реализации права на образование, в том числе оказания качественных образовательных услуг, применения локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения, привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности;

между обучающимися и педагогическими работниками в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника;

между педагогическими работниками и обучающимися о неприкосновенности частной жизни, защите профессиональной чести и достоинства педагогического работника, применении локальных нормативных актов Университета, регулирующих образовательные отношения.

2. Используемые термины и определения

В настоящем Положении следующие термины имеют указанные ниже значения:


2.1. Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

2.2. Участники образовательных отношений обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические и иные работники Университета.

2.3. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (студент, слушатель, экстерн Университета).

2.4. Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с Университетом и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

2.5. Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 5 из 9

заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3. Порядок обращения в Комиссию

3.1. Правом обращения в целях рассмотрения спора Комиссией обладают обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей, педагогические работники Университета (далее -заявители).

3.2. Заявление в Университет о рассмотрении спора Комиссией (далее-заявление) направляется на электронную почту Управления развития в виде документа на бумажном носителе, преобразованного в электронную форму путем сканирования или фотографирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов и заверенного подписью.

3.3. В заявлении должны быть указаны: фамилия, имя, отчество, статус (педагогический работник с указанием занимаемой должности, совершеннолетний обучающийся с указанием кафедры и номера учебной группы, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося с указанием фамилии, имени и отчества несовершеннолетнего обучающегося, кафедры и номера учебной группы), контактные данные (номер телефона, почтовый и/ или электронный адрес); существо спора между участниками образовательных отношений и требования заявителя, указаны конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений. Заявление должно содержать дату его представления.

К заявлению могут прилагаться копии подтверждающих документов и иные материалы.

3.4. В срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявления управление развитием посредством электронной почты (на электронный адрес, с которого поступило обращение, если иное не указано в заявлении) направляет заявителю уведомление о принятии заявления либо мотивированный отказ в его принятии.

3.5. Управление развитием отказывает заявителю в принятии заявления в следующих случаях:

заявитель не является участником образовательных отношений в Университете;

заявление не соответствует требованиям, изложенным в пунктах 3.2, 3.3 настоящего Положения;

существо изложенного спора не относится к компетенции Комиссии;

имеется ранее вынесенное решение Комиссии по спору аналогичного содержания.

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 6 из 9

4. Формирование Комиссии

4.1. Комиссия создается приказом Университета из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей администрации Университета в количестве не менее 5 (пяти) человек от каждой стороны.

4.2. Управление развитием инициирует создание Комиссии для рассмотрения каждого заявления.

4.3. Персональный состав Комиссии и дата проведения заседания утверждаются приказом Университета по представлению Центра контроля качества образования в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявления.

4.4. В состав Комиссии входят первый проректор, проректор по УМР, проректор по научно-исследовательской и проектной работе, проректор по внеучебной работе, молодежной политике и спорту, проректор по развитию, проректор по информационному развитию учебного процесса, начальник Отдела документационно-правового и кадрового обеспечения, председатель Совета студентов, а в случаях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, возникающих при реализации образовательных программ среднего профессионального образования, - председатель Совета родителей.

4.5. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом студентов Университета либо Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в соответствии с нормами представительства, указанными в пункте 4.1 настоящего Положения.

4.6. По решению председателя в заседании Комиссии с правом совещательного голоса могут участвовать приглашенные лица:


а) непосредственный руководитель работника, в отношении которого рассматривается вопрос о соблюдении требований об урегулировании конфликта интересов либо об имеющихся разногласиях с обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

б) другие работники, специалисты, а также обучающиеся Университета, которые могут дать пояснения по вопросам, рассматриваемым Комиссией.

4.7. Председателем Комиссии является первый проректор Университета, заместителем председателя - проректор по УМР, секретарем Проректор управления развития.

4.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.9. Полномочия Комиссии прекращаются одновременно с вынесением решения по заявлению, в целях рассмотрения которого она была создана.

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»		МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025
	Версия 1	Страница 7 из 9	

5. Порядок деятельности Комиссии

5.1. Заседание Комиссии проводится в срок не позднее 20 рабочих дней со дня получения заявления.

5.2. Заседание Комиссии проводится в присутствии сторон спора (далее - заинтересованные лица).

5.3. Секретарь Комиссии уведомляет заявителя, председателя и членов Комиссии, заинтересованных и приглашенных лиц (посредством направления уведомления по электронной почте) о дате, времени и месте заседания Комиссии в срок не позднее 3 дней до дня его проведения.

5.4. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствуют не менее 2/3 от общего числа членов Комиссии.

5.5. Неявка заинтересованных лиц, уведомленных о дате, времени и месте проведения заседания Комиссии, не препятствует рассмотрению заявления.

5.6. В начале заседания председатель Комиссии кратко излагает содержание спора и требования заявителя.

5.7. Заседание Комиссия состоит из следующих этапов:

заслушивание позиций заинтересованных и иных приглашенных лиц по существу спора;

исследование представленных документов и материалов; обсуждение существа спора (осуществляется в отсутствие заявителя);

голосование по вопросу об удовлетворении требований заявителя.

5.8. Секретарь ведёт протокол заседания Комиссии, содержащий: дату, время и место проведения заседания;

сведения о явке членов Комиссии, заявителя, заинтересованных и приглашенных лиц;


краткое изложение содержания заявления;

краткое изложение позиций, заслушанных на заседании; представленные к исследованию документы и материалы; результаты голосования по вопросу об удовлетворении требований заявителя.

5.9. Протокол заседания Комиссии оформляется в печатном виде в срок не позднее 3 рабочих дней со дня проведения заседания. Протокол подписывается секретарем и председателем Комиссии, хранится в Центре контроля качества образования. Заверенная копия протокола выдается заявителю по его запросу.

6. Решение Комиссии

6.1. Комиссия принимает решение путём открытого голосования простым большинством голосов членов Комиссии, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов правом решающего голоса обладает

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 8 из 9

председатель Комиссии.

6.2. Полномочия Комиссии по итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений:

1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

3) установление наличия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие мер по урегулированию ситуации;

4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора;

6) вынесение рекомендаций руководству Университета о привлечении к дисциплинарной ответственности обучающихся (работников), вина которых в нарушениях правил распорядка и (или) этических норм и правил, действующих в Университете, была установлена Комиссией.

6.3. Виды решений, принимаемых Комиссией:

1) об удовлетворении требований заявителя:

а) разрешение спора между участниками образовательных отношений и отмена незаконного или необоснованного решения (действия) в отношении обучающегося, восстановление прав обучающегося (законного представителя);

б) разрешение спора между участниками образовательных отношений и восстановление прав педагогического работника;


2) об отказе в удовлетворении требований заявителя.

6.4. Решение Комиссии должно включать краткое изложение содержания заявления, мотивировочную часть, а в случае принятия решения об удовлетворении требований заявителя, должно содержать подробное описание мероприятий, направленных на их удовлетворение, с указанием сроков и ответственных за их реализацию лиц.

6.5. Решение Комиссии в печатном виде оформляется секретарем в двух экземплярах в течение 3 рабочих дней со дня заседания и подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими на заседании. Один экземпляр выдаётся заявителю, второй - хранится в Центре контроля качества образования.

6.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6.7. Срок хранения документов и материалов Комиссии составляет 5

	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский университет предпринимательства»	МУП-002-ОД-ПОЛ-21.01.00-2025	
		Версия 1	Страница 9 из 9

(пять) лет.